

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA' BIO FOOD

1. CARTA FEDELTA' BIO FOOD

La carta Fedeltà Bio Food è la carta fedeltà emessa da Bio Food sas che permette di accedere a sconti e vantaggi presso il punto vendita ad Olbia in via G. Buon 20. È una carta fedeltà e non una carta di credito o di debito.

2. DESTINATARI

Potranno richiedere la Carta Fedeltà Bio Food tutte le persone fisiche, maggiorenni, clienti del punto vendita.

3. MODALITÀ DI RILASCIO

Il rilascio dei dati anagrafici da parte del cliente costituisce una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della carta. La Carta Fedeltà Bio Food sarà consegnata nel punto vendita il giorno stesso della richiesta da parte del cliente e verrà attivata contestualmente al rilascio. È previsto il possesso di una sola Carta Bio Food per il cliente. Nel caso in cui la società emittente venga a conoscenza del fatto che il cliente possiede più di una Carta Bio Food, sarà sua discrezione disattivarle tutte o parte di esse.

4. MODALITÀ DI UTILIZZO

La Carta Fedeltà Bio Food è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal titolare della carta.

Durante qualsiasi operazione in cassa il cliente è tenuto ad esibire la Carta Fedeltà Bio Food. I vantaggi esclusivi per i titolari della Carta Fedeltà Bio Food saranno opportunamente comunicati attraverso materiale promozionale direttamente nei punti vendita, via e-mail, via SMS/MMS e sul sito www.biofoodolbia.com. Nel caso in cui la società emittente la Carta Fedeltà Bio Food riscontri un suo utilizzo fraudolento o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori potrà disattivarla, senza alcun preavviso.

5. SCADENZA E SOSTITUZIONE

La Carta Fedeltà Bio Food non ha scadenza ma è facoltà della società emittente revocarne la validità in qualunque momento e per qualsiasi motivo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della carta, il titolare dovrà darne immediata comunicazione al punto vendita di emissione. Nel caso di sostituzione della carta, verrà richiesto un contributo di €2.00 i vantaggi precedentemente acquisiti saranno trasferiti sulla nuova nei tempi tecnici necessari.

6. DURATA DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento potrà essere modificato da Bio Food sas con aggiornamenti successivi.

REGOLAMENTO RACCOLTA PUNTI CARTA FEDELTA' BIO FOOD

1. SOGGETTO PROMOTORE Bio Food sas, con sede legale in Via G. Buon 20, 07026 Olbia – P.IVA 02294960907.

2. FINALITÀ

Il presente regolamento disciplina l'attività di raccolta punti legata alla Carta Fedeltà Bio Food. Il regolamento completo è disponibile sul sito internet www.biofoodolbia.com.

3. DURATA

La raccolta punti avrà inizio il 01/06/2016

4. DESTINATARI

Potranno partecipare alla raccolta punti tutte le persone fisiche, maggiorenni, titolari della Carta Fedeltà Bio Food, esclusivamente rivolto al consumo familiare.

5. AMBITO TERRITORIALE Tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana.

6. MECCANICA PROMOZIONALE

Accumulo dei punti per tutta la durata della raccolta punti i titolari della Carta Fedeltà Bio Food che effettueranno acquisti, presentando la propria card presso i punti vendita che aderiscono all'iniziativa, riceveranno 1 punto elettronico ogni 10 Euro di spesa. Il calcolo dei punti sarà fatto sul totale del prezzo riportato sullo scontrino, effettivamente pagato. L'accredito dei punti avverrà a condizione che la Carta Fedeltà Bio Food sia esibita prima di iniziare ad elaborare il conto dal titolare. La mancata presentazione della Carta Fedeltà Bio Food prima del conto non permette l'applicazione delle agevolazioni, listino dedicato e l'accumulo dei punti. Inoltre non dà diritto all'accredito in tempi successivi. È facoltà di Bio Food sas procedere all'annullamento delle carte non utilizzate per 12 mesi consecutivi. I punti saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi, invece, per eventuali acconti versati dal cliente. I punti acquisiti dal titolare nella singola transazione e il saldo punti complessivo saranno visibili sullo scontrino e sul sito www.biofoodolbia.com entro 24 ore salvo problemi tecnici.

7. PREMI

In funzione dei punti accumulati i titolari della Carta Fedeltà Bio Food accumuleranno uno sconto immediato che potranno scalare dai propri acquisti secondo la seguente tabella:

PUNTI RAGGIUNTI	PREMIO
15 punti	5 euro
20 punti	10 euro
35 punti	15 euro

Lo sconto scelto dal cliente, una volta raggiunti i punti necessari può essere utilizzato su richiesta sul totale della spesa. Lo sconto ottenuto deve essere utilizzato in un'unica soluzione, non è frazionabile, non è convertibile in denaro contante e non dà diritto a resto. Il cliente potrà decidere di utilizzare i punti accumulati scegliendo tra i premi raggiunti. I premi non sono cumulabili tra loro e possono essere utilizzare solo una volta per ogni scontrino.

8. ALTRE INFORMAZIONI

8.1 Resi di prodotto.

In caso di reso, il saldo punti della Carta Fedeltà Bio Food sarà decurtato del valore punti relativo al prodotto oggetto di reso.

8.2 Iniziative speciali.

Bio Food sas si riserva di definire iniziative promozionali specifiche per i possessori della carta. Le singole iniziative saranno di volta in volta comunicate ai clienti attraverso apposito materiale pubblicitario direttamente nel punto vendita e/o attraverso e-mail, SMS/MMS e sul sito web www.biofoodolbia.com.

8.3 Tutela della privacy.

La partecipazione alla presente raccolta punti presuppone il trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche.

8.4 Contatti.

Eventuali richieste potranno essere inviate via e-mail scrivendo all'indirizzo info@biofoodolbia.com