

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO

“Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028”

Il presente documento descrive e disciplina l’operazione a premio denominata
“Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028”.

1. SOGGETTO PROMOTORE

Bio Food S.a.s., con sede legale in Via Fidia 25 – 07026 Olbia (SS), indirizzo PEC biofood@pec.it, Codice Fiscale e Partita IVA 02294960907 (di seguito anche “Promotore”).

2. DENOMINAZIONE

L’operazione a premio è denominata “Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028” (di seguito indicata anche “Raccolta Punti” o “Operazione”).

3. PERIODO DI DURATA

L’Operazione avrà inizio il 02/04/2026, la fase di accumulo punti terminerà il 31/03/2028, mentre il termine ultimo per richiedere i premi previsti in base ai punti accumulati scade il 31/03/2028.

4. AMBITO TERRITORIALE

La Raccolta Punti sarà valida esclusivamente nel territorio di Olbia e riguarderà gli acquisti fatti presso il punto vendita riconoscibili attraverso l’insegna “Bio Food”.

Gli acquisti effettuati online attraverso il sito www.biofooditalia.com e tramite il sito www.biofoodolbia.com non permettono l’accumulo di punti utili per le finalità del Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028.

5. DESTINATARI

Potranno partecipare al Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028 tutti i possessori di Carta Fedeltà Bio Food (di seguito indicati come “Partecipanti”), attraverso l’apposita procedura di registrazione disponibile nel punto vendita di Olbia in via Fidia 25.

La Carta Fedeltà Bio Food è strettamente personale ma può essere utilizzata da chi la presenta. La Carta Fedeltà Bio Food è da intendersi “al portatore”, e pertanto al Promotore non potrà essere fatta alcuna contestazione in caso di, smarrimento, furto o distruzione della medesima, che non potrà essere sostituita né rimborsata.

La Carta Fedeltà Bio Food può essere richiesta gratuitamente presso il Punto Vendita, anche durante la procedura di acquisto, e utilizzata per la raccolta punti.

6. VANTAGGI E PREMI PREVISTI

Sono di seguito descritti i vantaggi e i premi previsti, a favore dei Partecipanti del Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028, limitatamente al periodo di validità dello stesso.

I vantaggi e premi previsti sono di due tipologie; - alle lettere A e B: vantaggi e premi riconosciuti a tutti i possessori di Carta Fedeltà.

A) Buoni Sconto: i Partecipanti potranno utilizzare i punti accumulati per ottenere Buoni Sconto da utilizzare per l’acquisto dei prodotti commercializzati nel punto vendita Bio Food di Olbia.

I Buoni Sconto potranno essere richiesti dai Partecipanti, presso il Punto Vendita, al raggiungimento delle soglie indicate nella seguente tabella:

Punti maturati	Buono Sconto
500	€ 5
800	€ 10
1300	€ 20
2000	€ 40

Il Buono Sconto non sarà convertibile in denaro e il suo utilizzo parziale non darà diritto alla restituzione, in qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato. Una volta che la cassa del Punto Vendita avrà generato il Buono Sconto richiesto dal Partecipante, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo dei punti accumulati sulla Carta Fedeltà utilizzata.

L'emissione di un Buono Sconto dovrà essere richiesta dal Partecipante in occasione dell'acquisto di prodotti che gli consentono di raggiungere le soglie di maturazione previste, e l'utilizzo del Buono Sconto avverrà contestualmente alla sua emissione cioè in occasione del pagamento dei prodotti acquistati, e sarà documentato attraverso lo scontrino che attesta l'avvenuta fruizione dello stesso Buono Sconto.

Il valore del Buono Sconto utilizzato per un pagamento di acquisti fatti presso i Punti Vendita non dà diritto alla maturazione di punti.

I Buoni Sconto avranno validità fino al 31/03/2028, e pertanto dal 01/04/2028 non potranno più essere spesi presso il Punto Vendita

B) Promo del mese: il Partecipante potrà acquistare i prodotti evidenziati nelle Promo del mese, a un prezzo scontato segnalato negli scaffali "SOLO CON CARTA FEDELTA". L'elenco dei prodotti della selezione dei prodotti "Promo del mese" vengono trasmessi via email con una rotazione mensile ed inoltre sono esposti in negozio con un apposito cartellino.

7. ACCUMULO DEI PUNTI

L'accumulo dei punti è possibile durante l'intera durata dell'Operazione, dal 02/04/2026 al 31/03/2028. Per tutta la durata del Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028, i Partecipanti che effettueranno acquisti utilizzando la propria Carta Fedeltà Bio Food presso il Punto Vendita, riceveranno un punto elettronico per ogni 1 (uno) euro di spesa risultante dal totale scontrino.

Per l'accredito dei punti è necessario che il Partecipante segnali l'intenzione di utilizzare la Carta Fedeltà Bio Food prima dell'emissione dello scontrino, ovvero prima della transazione con modalità di pagamento elettronico.

L'accredito dei punti sarà fatto sull'ammontare dovuto dal Partecipante, risultante dallo scontrino finale, e quindi al netto degli sconti eventualmente applicati e degli importi relativi a eventuali servizi di trasporto e di consegna, anche se inclusi all'interno dell'importo totale pagato dal Partecipante. Non danno diritto all'accredito dei punti gli importi relativi a prodotti non promozionabili per legge.

I punti saranno accreditati sulla Carta Fedeltà Bio Food del Partecipante solo a seguito dell'effettivo pagamento degli acquisti effettuati. I punti non saranno attribuiti nel caso il Partecipante si avvalga della possibilità di richiedere alla cassa del Punto Vendita, in luogo del pagamento immediato a fronte dell'emissione di scontrino, l'emissione di un documento di trasporto a cui seguirà fattura differita.

Il saldo punti relativo alla Carta Fedeltà Bio Food utilizzata sarà riportato su ogni scontrino emesso dalla cassa del Punto Vendita durante tutta la durata dell'Operazione. Inoltre, qualora abbia provveduto a completare tutte le informazioni obbligatorie nel modulo d'iscrizione ed autorizzato al consenso dei dati, il Partecipante potrà consultare il saldo punti della Carta Fedeltà Bio Food nell'apposita sezione (Carta Fedeltà) del sito www.biofoodolbia.com, accessibile con le credenziali (numero di tessera e data di nascita) indicate al momento della registrazione.

I punti accumulati da ogni Partecipante sono strettamente personali e non cedibili o trasferibili ad altri possessori di Carta Fedeltà Bio Food.

È esclusa la possibilità di sommare i punti accumulati in due o più Carta Fedeltà Bio Food.

8. ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI

Nel corso di Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028, il Promotore si riserva di introdurre ulteriori iniziative promozionali per determinate categorie di Partecipanti, sulla base di requisiti predeterminati, anche per limitati periodi di tempo. In particolare, potranno essere proposte condizioni più favorevoli di partecipazione e di accumulo di punti, al fine di consentire un più agevole raggiungimento delle diverse soglie premiali, nel pieno rispetto dei diritti acquisiti.

Tali eventuali iniziative saranno rese note attraverso l'affissione di locandine o esposizione di volantini cartacei in negozio, nonché via email ai possessori di Carta Fedeltà che, al momento della registrazione della Carta Fedeltà e successivi aggiornamenti, hanno autorizzato l'invio di tali comunicazioni promozionali/pubblicitarie.

Qualora, nel corso del periodo di Programma Carta Fedeltà Bio Food 2026-2028, fossero introdotte nuove funzionalità della Carta Fedeltà Bio food, il Promotore si riserva la facoltà di stabilire, di volta in volta, i relativi meccanismi di maturazione dei punti correlati all'introduzione di nuove funzionalità, dandone adeguata comunicazione a tutti gli interessati, e fatti salvi i diritti acquisiti. Il Promotore si riserva, inoltre, di aggiungere ulteriori premi (anche fisici) che saranno pubblicizzati attraverso apposito materiale pubblicitario direttamente nel Punto Vendita e sul sito www.biofoodolbia.com.

9. PUBBLICITÀ E MODIFICHE

La partecipazione all'Operazione è disciplinata dal presente Regolamento.

La pubblicità dell'Operazione a premi sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata tramite il sito www.biofoodolbia.com, newsletter, volantini, cartellonistica e ulteriori forme di pubblicità, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il Promotore può, in qualunque momento, modificare il Regolamento, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti, purché non peggiorino le condizioni già maturate. Le eventuali modifiche al Regolamento avranno efficacia dalla data

indicata nei relativi avvisi che saranno messi a disposizione dei Partecipanti dal Promotore.

Una versione sempre aggiornata del regolamento sarà reperibile nella sezione dedicata sul sito www.biofoodolbia.com e presso il Punto Vendita.

10. CAUZIONE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, lettera b) del DPR 430/2001, la cauzione non è dovuta in quanto i premi sono corrisposti all'atto dell'acquisto.

11. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione allegata, relativa al presente regolamento, è finalizzata alla conservazione presso la sede della di Bio Food S.a.s. in Via Fidìa 25, Olbia (SS), presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai Partecipanti ai fini della partecipazione alla presente Operazione saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e successive modifiche e/o integrazioni. Ogni Partecipante che abbia provveduto alla registrazione della Carta Fedeltà, ha acconsentito al trattamento dei propri dati personali, attraverso l'apposita procedura, secondo l'informativa e le specifiche finalità ivi descritte. L'informativa è sempre consultabile sul sito www.biofoodolbia.com, e il Partecipante potrà sempre modificare il consenso fornito in precedenza. Il trattamento dei dati personali dei Partecipanti registrati sarà effettuato da Bio Food S.a.s., in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa applicabile. I dati dei Partecipanti registrati non saranno comunicati a terzi ad eccezione di soggetti esterni che, in quanto Responsabili Esterni del Trattamento, sono incaricati di svolgere servizi preordinati alla gestione dell'Operazione, e non saranno oggetto di diffusione. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso strumenti automatizzati. Il destinatario potrà esercitare, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/2016, i relativi diritti tra cui avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro trattamento inviando un'apposita richiesta al Titolare.

13. VARIE

La partecipazione alla Raccolta Punti è gratuita.

Si precisa che tale Raccolta Punti non è cumulabile con le altre iniziative promozionali eventualmente promosse sugli stessi Prodotti in Promozione, durante il periodo di svolgimento della presente Raccolta Punti.

I vantaggi e premi non sono convertibili in denaro, né è data alcuna facoltà ai Consumatori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme di denaro, la possibilità di ricevere vantaggi e premi diversi.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative al corretto funzionamento dell'Operazione, compresa la correttezza del comportamento dei Partecipanti. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti hanno utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto previsto nel presente regolamento, gli stessi saranno esclusi dall'Operazione con perdita dei punti accumulati e dell'eventuale premio richiesto.

Inoltre, in tali casi, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato per il corretto e regolare funzionamento della Raccolta Punti.

Contatti

Eventuali richieste e suggerimenti potranno essere inviate scrivendo a: Bio Food S.a.s, Via Fidia 25, 07026 OLBIA (SS) - oppure via e-mail all'indirizzo info@biofoodolbia.com.